

# Algemene voorwaarden Kattenresort Katastrofe

## Artikel 1. Definities

1. Kattenresort Katastrofe: het kattenpension gevestigd in Akkrum.
2. Eigenaar: de eigenaar of verzorger van de kat waarvoor opvang wordt aangevraagd.
3. Kat: de kat die verblijft of zal verblijven bij Kattenresort Katastrofe.
4. Verblijf: de overeengekomen opvangperiode.
5. Reservering: de overeenkomst tussen eigenaar en Kattenresort Katastrofe.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en diensten van Kattenresort Katastrofe.
2. Door het maken van een reservering gaat de eigenaar akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.

## Artikel 3. Reservering en intake

1. Reserveringen kunnen worden aangevraagd via de website, e-mail, WhatsApp, sociale media of telefonisch.
2. Een reservering is pas definitief nadat deze door Kattenresort Katastrofe is bevestigd én de aanbetaling is ontvangen.
3. Kattenresort Katastrofe behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren.
4. De eigenaar is verplicht alle relevante informatie over de kat vooraf correct en volledig te verstrekken. Hieronder vallen onder andere:
  - o gezondheid;
  - o medicatie;
  - o dieet;
  - o gedrag;
  - o agressie;
  - o angst of stressgevoeligheid;
  - o eerdere medische problemen.
5. Kattenresort Katastrofe mag vooraf een intake, kennismaking of aanvullende informatie verlangen voordat een reservering definitief wordt gemaakt.

## Artikel 4. Tarieven en betaling

1. Het standaardtarief bedraagt €15 per nacht per kat.
2. Voor medicatie, medische handelingen, speciaalvoer of extra medische aandacht geldt een toeslag van €1,50 per nacht.
3. Extra updates of foto-updates tijdens het verblijf kunnen tegen meerprijs worden afgesproken.
4. Bij reservering wordt 50% van het totaalbedrag vooraf betaald.
5. De resterende 50% wordt uiterlijk bij het ophalen van de kat betaald.
6. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, betaalverzoek of contant.
7. Eventuele extra kosten tijdens of na het verblijf worden achteraf in rekening gebracht.

### **Artikel 5. Annulering en no-show**

1. Annuleren kan kosteloos voor zover het verblijf buiten de termijn van 14 dagen vóór de afgesproken brengdatum valt.
2. Bij annulering binnen 14 dagen vóór de afgesproken brengdatum wordt 50% van de verblijfskosten in rekening gebracht voor de dagen die binnen deze termijn vallen.
3. Bij een no-show wordt 50% van het volledige gereserveerde verblijf in rekening gebracht.
4. Een no-show betekent dat de kat niet wordt gebracht zonder tijdige annulering.

### **Artikel 6. Brengen, ophalen en verlenging**

1. Brengen kan vanaf 10:00 uur.
2. Ophalen dient vóór 18:00 uur plaats te vinden.
3. Brengen en ophalen gebeurt uitsluitend op afspraak.
4. Er zijn geen vrije inloophmomenten.
5. Bij te laat ophalen kan een extra nacht in rekening worden gebracht.
6. Verlenging van het verblijf is alleen mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.
7. Extra nachten worden berekend volgens het geldende nachttarief.

### **Artikel 7. Niet ophalen van de kat**

1. Indien de kat niet op de afgesproken datum wordt opgehaald, lopen de verblijfskosten automatisch door.
2. Indien de eigenaar niet bereikbaar is, mag Kattenresort Katastrofe contact opnemen met de opgegeven noodcontactpersoon.
3. Alle extra kosten die ontstaan door het uitblijven van ophalen zijn voor rekening van de eigenaar.
4. Indien langdurig geen contact mogelijk is, behoudt Kattenresort Katastrofe zich het recht voor passende maatregelen te nemen of bevoegde instanties in te schakelen.

### **Artikel 8. Toelatingseisen en informatieplicht**

1. De kat moet gezond zijn bij aankomst.
2. De kat mag geen besmettelijke ziekte hebben.
3. De kat moet vrij zijn van vlooiën, teken en wormen.
4. De kat moet voldoende gevaccineerd zijn. De eigenaar moet hiervan bewijs kunnen tonen.
5. Kattenresort Katastrofe mag een kat weigeren indien:
  - de gezondheid onvoldoende is;
  - de kat een risico vormt voor andere dieren of personen;
  - informatie onvolledig of onjuist blijkt;
  - de kat niet passend wordt geacht binnen het pension.
6. Indien tijdens het verblijf blijkt dat de kat een risico vormt voor zichzelf, andere katten, personen of het pension, mag Kattenresort Katastrofe het verblijf voortijdig beëindigen.

### **Artikel 9. Voeding, medicatie en verzorging**

1. Kattenresort Katastrofe verzorgt dagelijkse voeding, schoon drinkwater, basisverzorging en dagelijkse controle van de gezondheid van de kat.
2. Dieetvoer of speciaalvoer dient door de eigenaar zelf te worden meegebracht.
3. Medicatie wordt uitsluitend toegediend volgens vooraf verstrekte instructies van de eigenaar.
4. Medicatie dient duidelijk gelabeld te worden aangeleverd.
5. Kattenresort Katastrofe mag medicatie of medische handelingen weigeren indien deze te risicovol, te complex of onverantwoord worden geacht.
6. Kattenresort Katastrofe bepaalt zelfstandig hoe de dagelijkse verzorging binnen het pension wordt uitgevoerd.

### **Artikel 10. Dierenarts en spoedgevallen**

1. Bij ziekte, verwonding of medische noodzaak mag Kattenresort Katastrofe een dierenarts inschakelen.
2. Indien mogelijk wordt eerst contact opgenomen met de eigenaar of noodcontactpersoon.
3. Bij spoed mag direct gehandeld worden zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar.
4. Alle medische kosten, dierenartskosten, medicatiekosten en eventuele vervoerskosten zijn volledig voor rekening van de eigenaar.
5. De eigenaar geeft Kattenresort Katastrofe toestemming om noodzakelijke medische beslissingen te nemen indien direct contact niet mogelijk is.
6. Kattenresort Katastrofe is niet aansprakelijk voor ziekte, verwonding, overlijden of medische complicaties tijdens het verblijf, tenzij sprake is van aantoonbare ernstige nalatigheid.

### **Artikel 11. Updates, foto's en social media**

1. Kattenresort Katastrofe neemt standaard alleen contact op bij bijzonderheden of zorgen rondom de kat.
2. Extra updates of foto-updates kunnen tegen meerprijs worden afgesproken.
3. Foto's of video's van katten worden uitsluitend op social media geplaatst indien de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven.

### **Artikel 12. Persoonlijke eigendommen**

1. Meegebrachte spullen zoals mandjes, dekens of speeltjes zijn toegestaan in overleg.
2. Kattenresort Katastrofe is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vervuiling van meegebrachte eigendommen.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Het verblijf van de kat binnen Kattenresort Katastrofe gebeurt volledig op risico van de eigenaar.
2. Kattenresort Katastrofe doet wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de kat veilig en verantwoord te verzorgen.
3. Kattenresort Katastrofe is niet aansprakelijk voor:
  - o ziekte;

- verwondingen;
  - overlijden;
  - ontsnapping;
  - stress;
  - medische complicaties;
  - schade ontstaan door contact met andere dieren;
  - schade als gevolg van reeds bestaande medische of gedragsproblemen.
4. Kattenresort Katastrofe is uitsluitend aansprakelijk bij aantoonbare opzet of ernstige nalatigheid.
  5. De eigenaar blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de kat aan personen, andere dieren of eigendommen van Kattenresort Katastrofe.
  6. De eigenaar blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie.
  7. Iedere aansprakelijkheid van Kattenresort Katastrofe is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende verblijf is betaald.

#### **Artikel 14. Weigering of beëindiging van verblijf**

1. Kattenresort Katastrofe behoudt zich het recht voor een verblijf te weigeren of direct te beëindigen indien:
  - de veiligheid van andere dieren of personen in gevaar komt;
  - de kat ernstig ziek blijkt;
  - de kat extreem agressief of onhandelbaar gedrag vertoont;
  - de eigenaar onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt.
2. In deze situaties dient de eigenaar of noodcontactpersoon de kat zo snel mogelijk op te halen.
3. Reeds gemaakte kosten en gereserveerde verblijfsdagen blijven verschuldigd.

#### **Artikel 15. Privacy**

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen, administratie, communicatie en verzorging van de kat.
2. Gegevens worden niet verkocht aan derden.
3. Kattenresort Katastrofe mag gegevens delen indien dit noodzakelijk is voor medische zorg, administratie of wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 16. Klachten**

1. Klachten dienen zo snel mogelijk schriftelijk gemeld te worden.
2. Kattenresort Katastrofe zal klachten zorgvuldig beoordelen en proberen in redelijkheid op te lossen.

#### **Artikel 17. Wijziging voorwaarden en toepasselijk recht**

1. Kattenresort Katastrofe behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op alle overeenkomsten en verblijven is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.